



# RELATO INSTITUCIONAL

# SUMÁRIO

- 1. Breve Histórico da IES**
- 2. Estrutura organizacional e Instâncias de Decisão.**
- 3. Conceitos obtidos pela Faculdade de Educação de São Mateus – FAESM, nas Avaliações Institucionais Externas**
- 4. Projetos e processos de autoavaliação**
- 5. Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação**
- 6. Resultados da autoavaliação**
- 7. Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos**
- 7. Processos de Gestão**
- 8. Demonstração de evolução institucional**
- 9. Conclusão**

## 1. Breve Histórico da IES

A **Faculdade de Educação de São Mateus - FAESM**, com endereço de funcionamento situado na Rua Maranhão, 144, bairro: Centro, foi credenciada por meio da Portaria nº 661, publicada no DOU em 01/07/2015, oferece os seguintes cursos de graduação: **Administração e Pedagogia**:

A **FAESM** vem, ao longo de sua história, mostrando grande capacidade de adaptação às mudanças do mercado de trabalho de São Mateus do Maranhão, buscando, no menor tempo possível, para que se respeitem os padrões de qualidade estabelecidos, tanto pelas diretrizes e objetivos da Instituição, quanto pelos órgãos públicos competentes, cursos relevantes para o atendimento das demandas de médio e longo prazo do mercado de trabalho da região.

No período de vigência do PDI, qual seja o quinquênio 2018-2022, está prevista primeiramente a implantação de cursos que visam a um melhor aproveitamento da capacidade já instaurada do IES, conforme dispostos na tabela abaixo:

	<b>CURSOS</b>	<b>N.º de VAGAS</b>
2016	Administração	200
2017	Pedagogia	100

## 2. Estrutura organizacional e Instâncias de Decisão.

A estrutura organizacional do **FAESM** está apoiada em órgãos colegiados, executivos e suplementares, conforme APRESENTADO abaixo:

São órgãos da FAESM:

I - Órgãos deliberativos e normativos:

- a) Conselho Superior (CONSUP);
- b) Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE);
- c) Colegiado de Curso.

II – Órgãos executivos:

- a) Diretoria Geral;
- b) Diretoria Acadêmica;

- c) Diretoria Administrativa;
- d) Coordenadoria de Curso;

Conceitos obtidos pela FAESM nas avaliações externas Institucionais e de curso:

### 3. Conceitos obtidos pela Faculdade de Educação de São Mateus – FAESM, nas Avaliações Institucionais Externas

#### CRENCIAMENTO - CI: 4

##### ATO REGULATÓRIO

**Ato Regulatório:** Credenciamento

**Tipo de Documento:** Portaria

**No. Documento:** 661 de 01/07/2015

**Data do Documento:** 01/07/2015

**Data de Publicação:** 02/07/2015

Código	Modalidade	Grau	Curso	UF	Município	ENADE	CPC	CC	IDD	Situação
1206922	Presencial	Licenciatura	PEDAGOGIA	MA	São Mateus do Maranhão	-	-	3	-	

Registro(s): 1 a 1 de 1 Página 1 de 1 20

##### DETALHES DO CURSO - (1206922) Licenciatura em PEDAGOGIA

(Código) Grau	Modalidade	Data de início de funcionamento	Data prevista de início	Gratuito	Carga horária do Curso	Periodicidade (Integralização)	Coordenador	Situação de Funcionamento	Vagas Anuais Autorizadas
(1206922) Licenciatura	Educação Presencial	04/05/2016	-	Não	3280 horas	Matutino - 8 semestres Noturno - 8 semestres	Maria Jairan Lima Silva	Em atividade	100

**(Código) Grau:** (1206922) Licenciatura em PEDAGOGIA

**Modalidade:** Educação Presencial

##### ATO REGULATÓRIO

Ato Regulatório	Tipo de documento	Nº do documento	Data do documento	Data de publicação	Prazo de validade
Autorização Vinculada a Credenciamento	Portaria	539 de 21/07/2015	21/07/2015	22/07/2015	Vinculado ao Ciclo Avaliativo

Código	Modalidade	Grau	Curso	UF	Município	ENADE	CPC	CC	IDD	Situação
1208868	Presencial	Bacharelado	ADMINISTRAÇÃO	MA	São Mateus do Maranhão	-	-	4	-	

Registro(s): 1 a 1 de 1 Página 1 de 1 20

### DETALHES DO CURSO - (1208868) Bacharelado em ADMINISTRAÇÃO

(Código) Grau	Modalidade	Data de início de funcionamento	Data prevista de início	Gratuito	Carga horária do Curso	Periodicidade (Integralização)	Coordenador	Situação de Funcionamento	Vagas Anuais Autorizadas
(1208868) Bacharelado	Educação Presencial	04/04/2016	-	Não	3100 horas	Matutino - 8 semestres Noturno - 8 semestres	Janete Araujo Da Silva	Em atividade	200

### ATO REGULATÓRIO

Ato Regulatório	Tipo de documento	Nº do documento	Data do documento	Data de publicação	Prazo de validade
Autorização Vinculada a Credenciamento	Portaria	539 de 21/07/2015	21/07/2015	22/07/2015	Vinculado ao Ciclo Avaliativo

Registro(s): 1 a 1 de 1

Página

Curso	Grau	Enade	CPC	CC
Administração	Bacharelado	-		4
Pedagogia	Lienciatura	2 (2021)		3

#### 4. Projetos e processos de autoavaliação

A Comissão Própria de Avaliação apresenta as informações que atendem às determinações legais instituídas pela CONAES e, no sentido mais amplo, reflete o processo de amadurecimento da cultura de avaliação na instituição através do conjunto de atividades, ações, que norteiam a revisão contínua dos valores e objetivos institucionais.

Constituem objetivos da CPA:

- a) Coordenar os processos de avaliação internos da Instituição;
- b) Elaborar, implementar e acompanhar o Projeto de Avaliação Interna da FAESM;
- c) Sensibilizar a comunidade interna da FAESM para participar ativamente das ações avaliativas;
- d) Sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo INEP/MEC;
- e) Promover as ações institucionais necessárias ao cumprimento dos objetivos do SINAES;

- f) Conduzir de forma ética os processos de avaliação interna;
- g) Estimular a cultura da autoavaliação no meio institucional.

Os procedimentos utilizados pela FAESM na sua Autoavaliação Institucional são complementares e variados. A pesquisa dos documentos institucionais (PDI, PPI, PPC dentre outros); os estudos específicos sobre a IES; os Relatórios de Avaliação Externa, a avaliação do docente pelo discente; a avaliação do discente pelo docente; a avaliação do coordenador pelo docente e pelo discente e a avaliação da IES pelo corpo técnico-administrativo, docente e discente são realizados semestralmente. A Comissão Própria de Avaliação considera tais documentos como base elaborada do seu relatório anual, organizado nas suas dez dimensões estabelecidas pelo SINAES e agrupadas nos cinco eixos, de acordo com as orientações da CONAES/INEP.

A partir da institucionalização de sua autoavaliação, a CPA é reconhecida pelo seu esforço em explorar as condições gerais da FAESM. Em seus relatórios anuais, observa-se uma tendência à focalização em questões específicas enfrentadas pela IES nos períodos correspondentes à avaliação, sem se esquecer de aspectos importantes acerca da regulação e supervisão do Sistema Federal de Educação Superior, destacados nas dimensões do SINAES.

Neste processo contínuo e participativo, os segmentos acadêmicos e institucionais da autoavaliação, torna-se fundamental na medida em que se assente identificar aspectos referentes às fragilidades e potencialidades, tornando-se ferramentas importantes para análise, reflexão e ações de transformação.

A avaliação institucional tem a função, não apenas de avaliar a qualidade dos serviços prestados, mas de gerar dados e informações que produzam conhecimento capaz de revelar em que medida a instituição tem contribuído para a mudança de qualidade de vida e o desenvolvimento econômico e social na comunidade em que está inserida, repassando conhecimentos que contribuem para melhorar as condições do cidadão comum, habilitando-o a participar ativamente do processo de mudança nas comunidades em que vivem. É um processo dinâmico onde a instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade ao sistematizar informações, analisar coletivamente os significados e identificar pontos fracos e pontos fortes e propor estratégias de superação dos problemas.

## **5. Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação**

As divulgações dos resultados do questionário de autoavaliação são manifestadas em reunião geral com docentes, discentes, direção e corpo administrativo, realizado na área de eventos da IES, onde é apresentado os dados e socializado o plano de ação, somente no período da pandemia do novo coronavírus, que as apresentações dos resultados da avaliação institucional interna nos anos 2019/20230 foram divulgadas no site da instituição, fragilizando o processo, em razão das circunstâncias. Diante desta situação, o posicionamento de todos envolvidos no processo reflete a realidade de dificuldade de

adaptação, de custos, de adesão aos procedimentos implantados e articulados para atender as necessidades da época, foi difícil sustentar o cronograma da autoavaliação nesse cenário foi desafiador, mas a comissão sempre empenhada em atender as demandas, conseguiu executar a autoavaliação a contento. Mantivemos ativo a forma de aplicabilidade dos processos com a retomada das aulas presenciais e o funcionamento das atividades no início de 2022 até o presente momento.

Desde sua implantação a CPA vem trabalhando para consolidar cada vez mais a cultura de avaliação e tem contribuído efetivamente para a melhoria da qualidade de ensino da FAESM. Finalmente o período (2022) o cenário mudou, com a situação está mais controlada, o cronograma das atividades foi retomado e tudo esta ocorrendo conforme a ocasião, o nível de abrangência do questionário foi atendido contando com a participação significativa de todos.

Conforme gráfico abaixo, temos o numero de participantes do relatorio:

	Total na IES no periodo	Numero de participantes
Discentes na IES*	22	22
Docente na IES*	11	11
Tec. Administrativo na IES*	2	2

Fonte: CPA,2021

\*Considerando questionario de 2021

## 6. Resultados da autoavaliação

EIXO / DIMENSÃO	POTENCIALIDADE	FRAGILIDADE	AÇÕES CORRETIVAS
<p><b>Eixo 1 –</b> Planejamento e Avaliação Institucional</p> <p><b>Dimensão 8 -</b> Planejamento e Avaliação</p>	<p>Neste quesito a FAESM se destaca, devido o reconhecimento e comprometimento em promover um serviço de qualidade, que permita construir uma imagem sólida e com credibilidade no mercado.</p>	<p>A instituição não conseguiu alcançar os municípios circuvizinhos, devido a pouca cultura.</p>	<p>Implementar os meios de comunicação mais triviais da cidade que é o carro de som.</p>

<p><b>Eixo 2 –</b> Desenvolvimento Institucional</p> <p><b>Dimensão 1 –</b> Missão e Planode Desenvolvimento Institucional</p> <p><b>Dimensão 3 –</b> Responsabilidade Social daInstituição</p>	<p>A aplicabilidade e flexibilidade do PDI são aspectos relevantes de crescimento e amadurecimento, além de ser norteador das ações acadêmicas e ao mesmo tempo fomenta reflexões sobre processos institucionais permitindo ajustes que se fizerem necessários.</p> <p>No atual cenário de mudanças tecnológicas rápidas, a FAESM prioriza alternativas para envolver seus clientes(alunos) de modo a mantê-los engajados como participantes ativos do processo.</p> <p>As ações voluntárias de aprofundamento e ampliação do aprendizado são desenvolvidas no período letivo e de acordo com a demanda de cada curso.</p>	<p>Por mais divulgado, o PDI não é apreciado pelo corpo discente, o que compromete alguns resultados.</p> <p>Existe uma resistencia cultural acarca da participação quanto parceiros das empresas e escolas.</p>	<p>A cada divulgação de resultado, levar uma fala sobre o PDI para explanar, isso ira fazer com que todos conheçam um pouco do documento.</p> <p>Continuar insistindo nos projetos sociais para que a comunidade sintá-se a vontade de participar.</p>
<p><b>Eixo 3 –</b> Políticas Acadêmicas</p> <p><b>Dimensão 2 –</b> Políticas para oEnsino, a Pesquisa e a Extensão</p> <p><b>Dimensão 4 -</b> Comunicação com a Sociedade</p> <p><b>Dimensão 9 –</b> Política de Atendimento aos Discentes</p>	<p>Em relação à política acadêmica, a FAESM cumpre sua missão centrada no aluno como sujeito do processo de aprendizagem, acompanhando o desempenho das atividades fim para garantir sua eficácia.</p>	<p>A IES tem uma quantidade tímida de alunos, o que não alcança o publico maior.</p>	<p>Envolver mais e descentralizar as atividades acadêmicas realizaadas na IES e colocá-las em espaços publicos e abbertos.</p>
<p><b>Eixo 4 –</b> Políticas de Gestão</p> <p><b>Dimensão 5 –</b> Políticas dePessoal</p> <p><b>Dimensão 6 -</b> Organização eGestão da Instituição</p> <p><b>Dimensão 10 –</b> Sustentabilidade Financeira</p>	<p>Para responder as exigências do mundo moderno, a FAESM dispõe de uma estrutura organizacional definida em níveis hierárquicos responsáveis pela formulação, deliberação e execução das atividades institucionais, que delega um comprometimento de todos colaboradores envolvidos, objetivando sempre a qualidade dos serviços prestados.</p>	<p>A politica de gestão e pessoal é centralizada, na gerencia administrativa, o que causa uma comunicação vertical, demorando os resultados.</p>	<p>Sugerir a descentralização dos processos, dando mais autonomia nos processos da gestão</p>

<p><b>Eixo 5 – Infraestrutura Física</b></p> <p><b>Dimensão 7 – Infraestrutura Física</b></p>	<p>Em relação à situação atual, a FAESM disponibiliza de condições ambientais adequadas e um sistema suficiente para atender a demanda e manter os serviços ativos, e assim consolidar a grade curricular do ano vigente.</p>	<p>sem informações</p>	<p>sem informações</p>
---	---	------------------------	------------------------

Os relatórios e demais documentos relacionados à divulgação da avaliação institucional da FAESM são disponibilizados no site institucional, especificamente na página da Comissão Própria de Avaliação, que tem se tornado um agente facilitador do diálogo institucional. Os resultados são disponibilizados para professores e coordenadores no Portal Educacional( sistema Gflex), em formato pdf. A divulgação dos resultados ocorrerá em um seminário anual realizado por intermédio do qual os resultados globais são apresentados a toda comunidade acadêmica (interna e externa). Os coordenadores de Cursos são informados dos resultados através de reuniões específicas com os integrantes docentes, discentes e técnico-administrativos, discutindo os aspectos relativos aos seus Cursos, principalmente sobre as questões docentes.

De acordo com os resultados alcançados pela CPA, a FAESM vem se adequando às solicitações feitas e cumprido em tempo, todas as recomendações constantes no processo e atualizada no PDI vigente.

## **7. Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos**

No decorrer dos anos, o processo de autoavaliação passou por diversas mudanças, a equipe buscou novas formas de envolvimento de alunos e professores, disponibilizando informações e dados para instaurar uma cultura avaliativa, no sentido de uma avaliação entendida como parte inerente do processo.

Para que o processo continue alavancando com êxito, as ações aqui propostas abaixo irão subsidiar as ações institucionais constantes no PDI.

Maior divulgação da avaliação institucional: foi intensificado o esforço para se ampliar a divulgação dos resultados da avaliação, por intermédio da estratégia de disponibilização de todos os dados e relatórios de avaliação no site da Comissão Própria de Avaliação ([www.faesm.com.br/cpa](http://www.faesm.com.br/cpa)), reunindo professores, alunos e funcionários da IES em seminários para debater a sistemática da autoavaliação e discutir seus resultados.

Fortalecimento das práticas pedagógicas dos Cursos, por intermédio de um trabalho efetivo dos Núcleos Docentes Estruturantes - NDE nos dois cursos, como também por intermédio de capacitação e reciclagem de professores e jornadas pedagógicas, além da modificação do sistema avaliativo pedagógico, que objetiva a melhoria da aprendizagem, de

metodologias ativas, e principalmente pela prática pedagógica que envolva competências e habilidades.

Implantação de políticas para contenção de evasão escolar, facilitando a permanência do aluno na IES, e conseqüentemente gerando resultados satisfatórios no desenvolvimento local e regional. Tendo em conta o momento econômico vivido pelo Brasil e por vários países, é fundamental que os jovens e adultos permaneçam investindo em seus estudos, pois entendendo que não é inteligente haver cortes com educação.

## **7. Processos de Gestão**

A gestão acadêmica da **FAESM** dispõe de organização formal com estrutura simples, que visa propiciar à administração agilidade e flexibilidade para responder às exigências do mundo moderno.

A estrutura organizacional caracteriza-se por níveis hierárquicos responsáveis pela formulação, deliberação e execução das atividades institucionais, que se interpenetram, objetivando a qualidade da formação profissional e da gestão, possibilitando a implantação das medidas.

Os órgãos de deliberação e de execução são concebidos com poucos níveis hierárquicos, uma vez que a hierarquia menos extensa contribui para tornar mais fácil a comunicação, exige menor controle burocrático, facilita a gestão de processos e de rotinas e delegação de competências, podendo-se obter, em conseqüência, maior envolvimento dos corpos docente e discente e técnico-administrativo.

Essa estrutura permite instaurar processos de decisão mais ágeis, com a participação dos diferentes segmentos que constituem a comunidade acadêmica, possibilitando aos setores autonomia e responsabilidade pelas decisões adotadas.

## **8. Demonstração de evolução institucional**

Em relação à manutenção e ampliação da infraestrutura, a **FAESM** tem em seu projeto áreas especiais e de instalações pertinentes aos recursos materiais e tecnológicos gerais e específicos para cada curso existente e aos implantados pela Instituição, priorizando a demanda e às demais atividades fim e meio.

Considerando essa reorganização da Infraestrutura geral, novas inversões financeiras serão realizadas visando a atender ao conjunto das áreas destinadas aos recursos físicos, tecnológicos e demais materiais da Instituição, assim como ao bem-estar coletivo por meio do atendimento das necessidades ambientais e de segurança. Vale ressaltar que a

implantação dos novos programas de cursos de graduação implica na construção de clínicas e laboratórios destinados ao exercício da prática profissional, se for o caso.

## 9. Conclusão

Diante deste entendimento, a proposta de avaliação institucional interna vem elencar os indicadores capazes de estabelecer metas e prioridades, de revisar a política educacional adotada em face da realidade regional.

É importante destacar que o trabalho desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação goza de plena autonomia em seus processos, o que propicia um desenvolvimento harmônico, assertivo e integral de todas as ações do processo avaliativo. Neste período não foi diferente, pelo contrário, foi mais intenso, devido às transformações e mudanças que afetou a sociedade como um todo. Mesmo vivendo nesta situação, o total de participantes em relação aos anos anteriores foi adequado, uma pesquisa histórica, que vai ficar registrado no IES.

Neste contexto em relação a implementação do ensino remoto o trabalho da CPA torna-se mais necessário, sugerindo a adoção de medidas que melhorem a qualidade e a experiência dos alunos e professores nas plataformas digitais.

Consolidamos a partir deste evento, o resultado positivo alcançado e salientamos que a IES conseguiu atingir seus objetivos, proporcionando um avanço substancial nas políticas propostas e nas tomadas de decisão, promovendo uma reavaliação no processo e inserção de novas alternativas de superação a situações emergentes e inesperadas.

Em síntese, não é fácil estabelecer as relações existentes entre os resultados dos processos avaliativos e os processos de gestão institucional, mas se faz necessário criar estratégias para alinhar os processos e desempenhar de maneira mais assertiva tendo em vista o descompasso entre o tempo de exposição de resultados e o tempo necessário para que as medidas sejam discutidas e implementadas, trazendo resultados satisfatórios à comunidade acadêmica, sempre com o objetivo de melhorar a formação do seu corpo discente e docente, perseguindo as premissas explicitadas sua missão e objetivos institucionais.